

# Offre Téléphonie Mobile Modulo Particuliers

Votre consommation varie d'un mois à l'autre ? Vous êtes chaque mois en dépassement de forfait ou en sous consommation, et ce quelque soit votre forfait ? Le Forfait Modulo est pour vous ! Chaque mois, Modulo s'ajuste à votre consommation. Vous payerez de 2€ à 24,90€ TTC par mois en fonction de votre consommation voix, SMS/MMS, et Internet.

Et vous pouvez conserver votre numéro de téléphone. Cette opération est gratuite et PRIXTEL se charge de mener les démarches auprès de votre opérateur actuel.

Nous vous proposons également une large collection de téléphones, avec possibilité de payer en 4 x sans frais.

## Descriptif de l'offre

Chaque mois, le forfait Modulo s'ajuste à votre consommation. Le forfait Modulo débute à 2€ TTC pour 1h + 60 SMS jusqu'à 24,90€ TTC pour appels illimités, SMS/MMS illimités et 750 Mo d'Internet !

### 3 mois de consommation...3 forfaits différents :

- Le 1er mois, votre consommation est de 1h48 avec 320 SMS et 85 Mo d'Internet. Vous bénéficiez automatiquement du forfait 2h + SMS/MMS illimités + 100 Mo d'Internet à 12,90 € TTC.
- Le 2ème mois, votre consommation est de 5h45, 400 SMS et 160 Mo d'Internet. Vous bénéficiez automatiquement du forfait 6h + SMS/MMS illimités + 200 Mo d'Internet à 17,90€ TTC.
- Le 3ème mois, vous partez en vacances et vous consommez 50 minutes, 45 SMS et 10 Mo d'Internet. Vous serez facturé 3,50€ TTC (2€ + (10 Mo \* 0,15€)). Dans ce cas, PRIXTEL vous facture le forfait 1h + 60 SMS + du hors forfait car c'est plus avantageux que le forfait à 4,90€ TTC.

## Prix de l'offre

### Le forfait Modulo comprend les offres suivantes :

2€ TTC : 1h + 60 SMS  
4,90€ TTC : 1h30 + 120 SMS  
12,90€ TTC : 2h + SMS/MMS illimités + 100 Mo d'Internet  
17,90€ TTC : 6h + SMS/MMS illimités + 200 Mo d'Internet  
24,90€ TTC : Appels illimités + SMS/MMS illimités + 750 Mo d'Internet

Avec Modulo, vous basculez sur le forfait supérieur dès que c'est plus avantageux économiquement.

Le forfait Modulo comprend les appels en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles, dans la limite de 199 correspondants différents / mois (hors n° spéciaux et n° de services).

Les offres avec SMS/MMS illimités comprennent les SMS/MMS vers tous les opérateurs, dans la limite de 199 correspondants différents / mois (hors SMS/MMS surtaxés, n° courts et MMS cartes postales).

### Hors forfait :

- Appels : 0,12€ TTC
- SMS : 0,08€ TTC
- MMS : 0,16€ TTC
- Internet : 0,15€ TTC/Mo (décompte au Ko)

Pour toutes les autres communications (international, Visio, multimédia, numéros courts, numéros spéciaux...), merci de vous référer à notre guide tarifaire.

### Frais de livraison : 5€ TTC



Le Service Client PRIXTEL  
Par mail : [assistance@prixtel.com](mailto:assistance@prixtel.com)  
Par courrier : PRIXTEL, Service Client,  
89515 VERON Cedex

[www.prixtel.com](http://www.prixtel.com)

La hotline depuis un poste fixe : 0811 25 85 85 (coût d'un appel local) accessible du lundi au vendredi de 9h à 18h30

La hotline premium depuis un poste fixe, pour traiter vos demandes en priorité : 0899 02 2000 accessible du lundi au vendredi de 9h à 18h30, le samedi de 10h à 17h (1,35€ par appel et 0,34€ par minute)

Depuis votre mobile PRIXTEL : 777

Par fax : 0826 300 801 (0,15 €TTC / minute)

# Offre Téléphonie Mobile Modulo Particuliers

<b>Durée d'engagement</b>	Offre sans engagement, ni frais de résiliation
<b>Décompte des communications</b>	Tarification à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles (hors n° spéciaux).
<b>Services gratuits</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Activation de la ligne</li><li>• Portabilité du numéro</li><li>• Consultation de la messagerie</li><li>• Présentation du numéro de l'appelant</li><li>• Double appel</li><li>• Secret appel par appel et permanent</li><li>• Renvoi d'appels vers la France Métropolitaine</li><li>• Accès au numéro d'urgence</li><li>• Accès international</li><li>• Suspension temporaire de la ligne en cas de perte ou vol</li><li>• Déblocage de la carte SIM par un conseiller Prixtel (code PIN/PUK erronés)</li><li>• Suivi Conso</li><li>• Facture détaillée, sur demande</li><li>• Duplicata de facture</li></ul>
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	<p>Le client peut mettre fin à son contrat à tout moment, en adressant un courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : <b>PRIXTEL</b> Service Client 89515 VERON Cedex</p> <p>La résiliation prend effet dans les 10 jours suivant la réception de la demande de résiliation par PRIXTEL.</p>
<b>Caractéristiques techniques</b>	<p><b>L'abonné a accès :</b> Au réseau GSM (Global System for Mobile) quelque soit le mobile utilisé.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• GPRS</li><li>• EDGE</li><li>• 3G</li><li>• 3G+</li></ul> <p><b>Couverture : SFR.</b></p>