

# OFFRE PRIXTEL ADSL – Particuliers

## La Pritel BOX

Avec la Pritel Box, profitez de l'Internet haut débit à petit prix !

Nous vous proposons également des options appels illimités vers les fixes ou vers les mobiles, que vous pouvez ajouter ou enlever gratuitement tout au long de votre contrat.

<b>Descriptif de l'offre</b>	Internet illimité + Téléphonie par Internet Offre sans engagement, sans frais de mise en service ni frais de résiliation  Connexion permanente et illimitée à l'ADSL haut débit Débit : jusqu'à 25 Méga
<b>Prix de l'offre</b>	<b>Internet illimité + Téléphonie par Internet : 19,99 € TTC/mois</b> Abonnement téléphonique inclus en dégroupage total Abonnement téléphonique en sus (+ 16 € TTC/mois) en dégroupage partiel  Chaque appel vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine facturé au prix le moins cher du marché, en fonction de sa durée, de l'heure et de sa destination (comparaison des offres des 5 plus gros opérateurs du marché).  <b>Location de la Pritel Box : 3 € TTC/mois</b>  <b>Frais de livraison : 5€ TTC</b>
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Offre sans engagement ni frais de résiliation
<b>Décompte des communications</b>	Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.
<b>Options incluses</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Activation du Service</li><li>• Conservation du numéro (nécessite un numéro géographique en 01, 02...)</li><li>• Ajout ou retrait d'option</li><li>• Services associés à votre ligne fixe<ul style="list-style-type: none"><li>- Service de messagerie vocale</li><li>- Présentation du numéro</li><li>- Double appel</li><li>- Signal d'appel</li><li>- Restriction de présentation du numéro appel par appel</li><li>- Renvoi inconditionnel</li><li>- Renvoi sur occupation</li><li>- Renvoi sur non réponse</li><li>- Conférence à 3</li><li>- Rejet des appels anonymes</li><li>- Rappel du dernier appelant</li><li>- Abonné absent</li><li>- Ne pas déranger</li></ul></li><li>• Wifi</li><li>• Contrôle parental</li><li>• Facture détaillée sur demande</li><li>• Duplicata de facture</li></ul>



# OFFRE PRIXTEL ADSL – Particuliers

## La Pritel BOX

### Options payantes

#### **Illimité Fixes : 5€ TTC/mois**

Téléphonez sans compter vers tous les fixes en France métropolitaine 24h/24 et 7j/7.

#### **Illimité Mobiles : 5€ TTC/mois**

Téléphonez sans compter vers tous les opérateurs mobiles en France métropolitaine.

Ces options, disponibles uniquement avec l'offre dégroupage total, peuvent être ajoutées ou retirées à tout moment gratuitement.

### Conditions de résiliation à l'initiative du client

Le client peut mettre fin à son contrat à tout moment, en renvoyant en Colissimo Suivi la Pritel Box accompagnée d'un courrier de résiliation à l'adresse suivante :

PRIXTEL  
Service Résiliations  
c/ Tessi  
Impasse des Fleurs  
45200 Amilly

La résiliation prend effet dans les 10 jours suivant la réception par PRIXTEL de la Pritel Box et d'un courrier de résiliation.

### Caractéristiques techniques

#### **ADSL haut débit**

Jusqu'à 25 Méga (jusqu'à 1 Méga en sens montant et 25 Méga en sens descendant)

**Pritel Box : Modem-routeur Wifi 802.11g**



Le Service Client Pritel  
Par mail : [assistance@pritel.com](mailto:assistance@pritel.com)  
Par courrier : Pritel, Service Client,  
89515 VERON Cedex

[www.pritel.com](http://www.pritel.com)

La hotline depuis un poste fixe : 0811 25 85 85 (coût d'un appel local) accessible du lundi au vendredi de 9h à 18h30

La hotline premium depuis un poste fixe, pour traiter vos demandes en priorité : 0899 02 2000 accessible du lundi au vendredi de 9h à 18h30, le samedi de 10h à 17h (1,35€ par appel et 0,34€ par minute)

Depuis votre mobile Pritel : 777

Par fax : 0826 300 801 (0,15 €TTC / minute)