

"Avec la Pritel Box, profitez de l'Internet haut débit à petit prix"



A PARTIR DE  
**19,99** € TTC  
PAR MOIS

Internet illimité +  
Téléphonie par Internet

**Pritel** BOX

Abonnement  
téléphonique inclus



L'Agitateur Télécom  
[www.pritel.com](http://www.pritel.com)

## L'OFFRE EN DETAIL

**Internet illimité + Téléphonie par Internet : 19,99 € TTC/mois**

**Offre sans engagement, sans frais de mise en service ni frais de résiliation.**

### **Internet illimité :**

Connexion permanente et illimitée à l'ADSL haut débit

Débit : jusqu'à 25 Méga (jusqu'à 1 Méga en sens montant et 25 Méga en sens descendant)

Location de la Prixtel Box : **3 € TTC/mois**

### **Téléphonie par Internet :**

Chaque appel vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine facturé au prix le moins cher du marché\*, en fonction de sa durée, de l'heure et de sa destination (comparaison des offres des 5 plus gros opérateurs du marché).  
Abonnement téléphonique inclus

## DECOUVREZ LES OPTIONS PRIXTEL à 5€ TTC/mois

### **Illimité Fixes \*\***

Téléphonez sans compter vers tous les fixes en France métropolitaine 24h/24 et 7j/7 !

### **Illimité Mobiles \*\***

Téléphonez sans compter vers tous les opérateurs mobiles en France métropolitaine 24h/24 et 7j/7

\*Appels vers les numéros spéciaux depuis le fixe :

0,29€ TTC / minute à la seconde dès la première seconde + coût du service

\*\*Ces options peuvent être ajoutées ou retirées à tout moment gratuitement.



## SERVICES GRATUITS

- Activation du service
- Conservation du numéro (nécessite un numéro géographique en 01, 02...)
- Ajout ou retrait d'option
- Services associés à votre ligne fixe :
  - Service de messagerie vocale
  - Présentation du numéro
  - Double appel
  - Signal d'appel
  - Restriction de présentation du numéro appel par appel
  - Renvoi inconditionnel
  - Renvoi sur occupation
  - Renvoi sur non réponse
  - Conférence à 3
  - Rejet des appels anonymes
  - Rappel du dernier appelant
  - Abonné absent
  - Ne pas déranger
- Wifi
- Contrôle parental
- Facture détaillée sur demande
- Duplicata de facture

## SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Pénalité en cas de détérioration de la Pritel Box : **150€ TTC**
- Envoi d'une nouvelle Pritel Box : **15€ TTC**

## LE SERVICE CLIENT PRIXTEL

Le Service Client Pritel est accessible :

Depuis un fixe, vous pouvez joindre la **Hotline Premium** qui traitera vos demandes en priorité au **0899 02 2000** (1,35€ / appel + 0,34€ minute) du lundi au vendredi de 9h à 18h30, le samedi de 10h à 17h.

Depuis un fixe, vous pouvez joindre la **Hotline** au 0811 25 85 85 (coût d'un appel local) du lundi au vendredi de 9h à 18h30

Depuis votre mobile Pritel : 777

Par mail : [assistance@pritel.com](mailto:assistance@pritel.com)

Par fax : 0826 300 801 (0,15€ TTC / minute)

Par courrier : Pritel, Service Client, 89515 VERON Cedex

## COMMUNICATIONS INTERNATIONALES

### Emissions d'appels vers les fixes →

		Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
Appels depuis la France	coût de la mise en relation (prix en TTC)	0,12€	0,10€	0,10€	0,12€	0,13€	0,30€	1,64€
	coût de la minute (prix en TTC)	0,08€	0,21€	0,29€	0,27€	0,05€	0,28€	2,37€

### Emissions d'appels vers les mobiles →

		Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7
Appels depuis la France	coût de la mise en relation (prix en TTC)	0,05€	0,07€	0,04€	0,14€	0,13€	0,20€	1,64€
	coût de la minute (prix en TTC)	0,35€	0,44€	0,53€	0,47€	0,05€	0,62€	2,37€

Zone 1 : Pays de l'Union Européenne, Suisse, Norvège, Monaco, Andorre, Liechtenstein, Vatican, Islande, Jersey, Guernesey

Zone 2 : Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon.

Zone 3 : Albanie, Bosnie, Croatie, Groënland, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Turquie, Serbie et Ukraine

Zone 4 : Algérie, Maroc, Tunisie

Zone 5 : USA (incluant Alaska, Hawaï et Porto Rico), Canada

Zone 6 : Le reste des pays d'Afrique, Pays d'Amérique du Sud, d'Amérique Centrale + Caraïbes (hors DOM), Pays d'Asie, Russie, Biélorussie, Océanie, Pays du Moyen Orient, Tous les TOM sauf Mayotte.

Zone 7 : Satellites

[www.pritel.com](http://www.pritel.com)